

Доклад за работата на помирителните комисии в България

2020



Европейски потребителски център България като част от мрежа от центъра в 30 държави (във всяка една държава-членка на ЕС, Исландия, Норвегия и Обединеното кралство) защитава интересите на потребителите в случаи на проблем при купуване на стока или услуга от друга държава в ЕС, Исландия, Норвегия и Обединеното кралство.

В България ЕПЦ функционира към Комисията за защита на потребителите.

Екипът на центъра се състои от 5 души - директор, юридически съветник, експерт по комуникациите и двама съветника.

Всяка държава, член на Европейския съюз, определя звено за контакт за онлайн решаване на спорове (ОРС). В България това звено за контакт е ЕПЦ България.

Звената за контакт за ОРС оказват подкрепа за решаването на спорове във връзка с жалби, подадени чрез платформата за ОРС, като при необходимост осъществяват и помощ при подаването на жалбата, предоставят информация относно функционирането на платформата за ОРС, както и предоставят обяснения на страните относно процедурните правила, прилагани от установените структури за алтернативно решаване на спорове (АРС). За България списък с органите за АРС (Помирителни комисии) може да се намери [тук](#). Връзка към платформата за ОРС - [тук](#).

Работа на Помирителните комисии

През 2020 г. са постъпили **126** заявления за **общи помирителни производства, като са образувани 81 производства**. По част от постъпилите заявления не са образувани производства, тъй като не съдържат декларация, че спорът не се разглежда от съдебен или друг орган.

През годината са изготвени 26 броя помирителни предложения, от които е прието само 1. Останалите не са приети, като най-често помирителните предложения са били отхвърляни от търговците. Важно е да се отбележи, че и

участието в помирителното производство, и приемането на крайното предложение не са задължителни за страните.

През 2020 г. са подадени общо **228** заявления до **секторните помирителни комисии, по които са образувани 194** производства. За част от заявленията не са образувани помирителни производства, защото не отговарят на изискванията в правилниците за работа на помирителните комисии.

Изготвени са 199 броя помирителни предложения през годината, от които са приети 72 предложения. Не са били приети 110 помирителни предложения, а за 17 не са получени уведомления от спорещите страни.