

ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛА

Трябва да **върнете превозното средство на мястото, посочено в договора за наем**. Ще ви бъде наложена допълнителна такса, ако оставите автомобила на друго място.

Автомобилът и ключовете трябва да бъдат върнати на служител на компанията **в рамките на работното време**, за да получите документ, че колата е прегледана и приета без забележки.

Ако не върнете автомобила в рамките на работното време, вие ще носите отговорност за него до началото на работния ден.

Ако все пак ви се наложи да върнете колата извън работното време, ви съветваме да следвате процедурата на съответната компания.

Важно! Някои компании предлагат кутия за връщане на ключовете. В този случай е добра идея да направите снимки на автомобила след като го оставите, като доказателство, че сте го върнали в добро състояние.

Полезен съвет! Пазете всички касови бележки и фактури, договора за наем на автомобила и кореспонденцията в случай, че се наложи да подадете жалба до компанията.

www.ecc.bg

При въпроси или в случай на проблем, свързани с друга държава от ЕС, Исландия или Норвегия, свържете се с мрежата от ЕПЦ.

Мрежата от Европейски потребителски центрове предлага безплатно информация и съвети на потребителите при жалби срещу търговци от друга държава. Мрежата от ЕПЦ в 30 държави работи заедно, за да разрешава трансгранични потребителски проблеми.



За повече информация:

www.ecc.bg

Европейски потребителски център

гр. София, ул. „Бачо Киро“ № 14,

e-mail: info@ecc.bg

тел.: 02 986 76 72

Комисия за защита на потребителите

гр. София, пл. „Славейков“ № 4А,

тел.: 0700 111 22

e-mail: info@kzp.bg

www.kzp.bg

Тази брошура е издадена по проект 670689 — ECC-Net BG FPA, който е финансиран по проект ЕПЦ от Европейския съюз в рамките на Програма „Потребители“ (2014-2020).

Съдържанието на тази брошура представлява само гледната точка на автора и е негова лична отговорност. Тя не отразява гледната точка на Европейската комисия и/или Агенцията за потребители, здраве, земеделие и храни или друг орган на Европейския съюз. Европейската комисия и Агенцията не носят отговорност за съдържанието на брошурата.

НАЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛ В ЕВРОПА



КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЕТЕ

Помощ и съвети за потребителите в Европа



Планирате почивка в чужбина, но не желаете да губите време и средства да пътувате с личния си автомобил? Тогава може би е добра идея да наемете автомобил на място.

ЗА КАКВО ДА ВНИМАВАМЕ, КОГАТО НАЕМАМЕ КОЛА ПО ИНТЕРНЕТ

Отделете нужното време внимателно да огледате офертите на различните компании съобразно вашите нужди. Проверете внимателно цената на допълнителните екстри като детска седалка или навигация. Специалните оферти могат значително да намалят цената – например ранно резервиране, уикенд оферта и т.н.

Вие може да резервирате директно от страницата на търговеца, предоставящ коли под наем, или чрез авиокомпания и туристически агенти.

Преди да пътувате в чужбина се информирайте за местните правила за шофиране и ограничения на скоростите.

Внимание! Нямаме право да се откажете от договора от разстояние за наемане на автомобил.

При договори от разстояние, например по интернет, потребителят може да се откаже от договора в срок от 14 дни, но това правило не се прилага за определени стоки и услуги, каквато е наемането на автомобил.

ПРЕДИ НАЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛА

Някои компании могат да изискат да предоставите **гаранционен депозит**, който обикновено съответства на сумата за отговорност за застраховка. Тази сума служи за покриване на евентуални щети по наетото превозно средство.

Изискваната възраст се променя в зависимост от компанията и от категорията на превозното средство. Общо правило е минималната възраст за наемане на кола да е от 18 до 21 години, а в редки случаи 23 години, ако се плаща с чек или в брой. Вие също така трябва да притежавате валидно свидетелство за управление на МПС, издадено от държава-членка на ЕС. Повечето компании прилагат допълнителна такса за шофьори под 25 години.

Вие трябва да върнете автомобила със същото количество гориво, с каквото сте го получили. Ако не го направите, ще ви бъдат начислени допълнителни такси, както за липсващото гориво, така и такса за зареждане.

Полезен съвет! Пазете касовата бележка от последното зареждане като доказателство при оспорване на количеството гориво.

ПО ВРЕМЕ НА ПОЛЗВАНЕ

При получаване на автомобила се съставя приемо-предавателен протокол, в който трябва да бъдат **отбелязани всички видими щети** по автомобила.

Внимание! При наемане на автомобил по интернет страниците са достъпни на различни езици, но на място **договорът за наем на автомобил обикновено се подписва на местния език.** Бъдете изключително внимателни и задължително **пазете копие от договора.**

Наложените глоби и административни такси са отговорност на ползвателя на автомобила. Ако трябва да плащате за извършено нарушение, прочетете общите условия за наема, за да проверите размера на административната такса, която ще платите.

Полезен съвет! Поинтересувайте се за правилата при възникване на повреда в автомобила или настъпване на пътно произшествие.

Ако колата се повреди, следвайте инструкциите и не се опитвайте да я поправяте сами или за ваша сметка, без предварителното съгласие на компанията.

В случай на **автопроизшествие** уведомете незабавно полицията и компанията и следвайте техните инструкции.