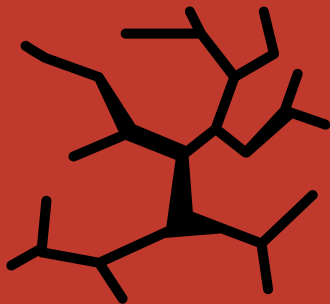


Помощ и съвети за потребителите в Европа



Изгубен или повреден багаж?



Моите
права

Компенсация

Ако багажът ви е загубен или повреден по време на полет, вашите права са защитени от Монреалската конвенция.

- Важна е действителната стойност на вещите, съобразно тяхното изхбяване. Само новите вещи се компенсират с пълната им покупна цена.
- Пътникът има задължението да докаже кои вещи са били в куфара му и каква е тяхната стойност.
- Монреалската конвенция определя максимален праг на отговорност за загубен багаж, който е в размер до 1220 евро.
- Ако куфарът ви е повреден, авиокомпанията може да ви предложи понякога ремонт или ваучер за нов.
- Много компании считат малките повреди за незначителни и като нормален риск при превоз.

Вещи от първа необходимост

Ако багажът ви закъснее, имате право да си закупите най-необходимите неща. Преди това е добре да се консултирате с компанията кое ще счете за вещи от „първа необходимост“. Независимо дали си купувате четка за зъби или бельо, важно е винаги да пазите касовата бележка. Понякога компаниите заплащат фиксирана сума за ден забавяне на багажа.

Подаване на жалба

При проблем незабавно попълнете протокол още на летището на гише Рекламация на багажи. След това подайте жалба до авиокомпанията в срок от 7 дни при повреден и 21 дни при забавен багаж.

Помощ и съвети за
потребителите
в Европа



Европейски потребителски център България

Съфинансиран от
Европейския съюз



www.ecc.bg
info@ecc.bg