ECC.BG

ЕВРОПЕЙСКИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ: ОТЧЕТ ЗА 2024 Г.



Съфинансиран от Европейския съюз

Помощ и съвети за потребителите в Европа

ECC-Net

Европейски потребителски център България

БЕЗПЛАТНА ПОМОЩ И НАДЕЖДНИ СЪВЕТИ

Европейски потребителски център България предоставя надеждна подкрепа и консултации на потребителите вече над 17 години.

Като част от ECC-Net си сътрудничим активно с над 150 колеги от ЕС, Исландия, Норвегия и Великобритания, за да гарантираме защитата на вашите потребителски права.



2024 В ЧИСЛА:



73% от жалбите са успешно разрешени в полза на потребителите

В 27% от случаите търговецът е отхвърлил иска на потребителите, предоставил е доказателства в своя полза или че не дължи компенсация. В някои случаи фирмите не желаят да участват в преговорите с ЕПЦ, има случаи и на фалити от страна на търговеца.



НАД 4200 ЖАЛБИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ, ОТ КОИТО 3869 СА ОТ БЪЛГАРИ

КЛЮЧОВИ ОБЛАСТИ НА ПОДКРЕПА:

ПРАВА ПРИ ВЪЗДУШЕН ТРАНСПОРТ:
РАЗРЕШАВАНЕ НА ТРУДНИ СПОРОВЕ И АКТИВНО ИНФОРМИРАНЕ НА ПЪТНИЦИТЕ.

ОНЛАЙН ИЗМАМИ:
ПОВИШАВАНЕ НА ИНФОРМИРАНОСТТА И ПРЕВАНТИВНИ СТРАТЕГИИ СРЕЩУ ИЗМАМИ.

ПРОБЛЕМИ ПРИ ОНЛАЙН ПАЗАРУВАНЕ:
ПОМОЩ ПРИ ЗАБАВЕНИ ДОСТАВКИ, ЛИПСВАЩИ СТОКИ И УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВОТО НА ВРЪЩАНЕ.



КОЛИ ПОД НАЕМ:
СЪДЕЙСТВИЕ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДЕПОЗИТИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ ПРИ ЩЕТИ

УСЛУГИ ПО НАСТАНЯВАНЕ:
РАЗРЕШАВАНЕ НА КАЗУСИ, СВЪРЗАНИ С ПОДВЕЖДАЩИ РЕКЛАМИ И ПРОБЛЕМИ С РЕЗЕРВАЦИИ.

ИЗГУБЕН БАГАЖ ПРИ ПОЛЕТ:
СЪДЕЙСТВИЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА КОМПЕНСАЦИИ ЗА ЗАСЕГНАТИТЕ.

СЪБИТИЯ РАБОТИЛНИЦИ ПАРТНЬОРСТВА







КРЪГЛА МАСА „ОНЛАЙН ИЗМАМИТЕ - НОВАТА ПАНДЕМИЯ“.

ИНФОРМАЦИОННИ ЩАНДОВЕ ЗА ПРАВАТА НА ПЪТНИЦИТЕ ПРИ ВЪЗДУШЕН ТРАНСПОРТ.

ЗНАЧИМИ ПАРТНЬОРСТВА:

- УЧАСТИЕ В РЕГИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ НА ECC-NET В БУКУРЕЩ.
- ДОМАКИНСТВО НА ГОДИШНАТА КОМУНИКАЦИОННА РАБОТИЛНИЦА С ОТЛИЧНА ОБРАТНА ВРЪЗКА.
- ДИАЛОГ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В СОФИЯ С ЕВРОКОМИСАРЯ ДИДИЕ РЕЙНДЕРС.

ДИГИТАЛНО ПРИСЪСТВИЕ

23 000+
ВЪВ ФЕЙСБУК, ИНСТАГРАМ И ЛИНКЕДИН

45 000+ УНИКАЛНИ
ПОСЕТИТЕЛИ НА САЙТА НИ - WWW.ECC.BG

170+
МЕДИЙНИ ПУБЛИКАЦИИ НА БАЗА НАШАТА ИНФОРМАЦИЯ



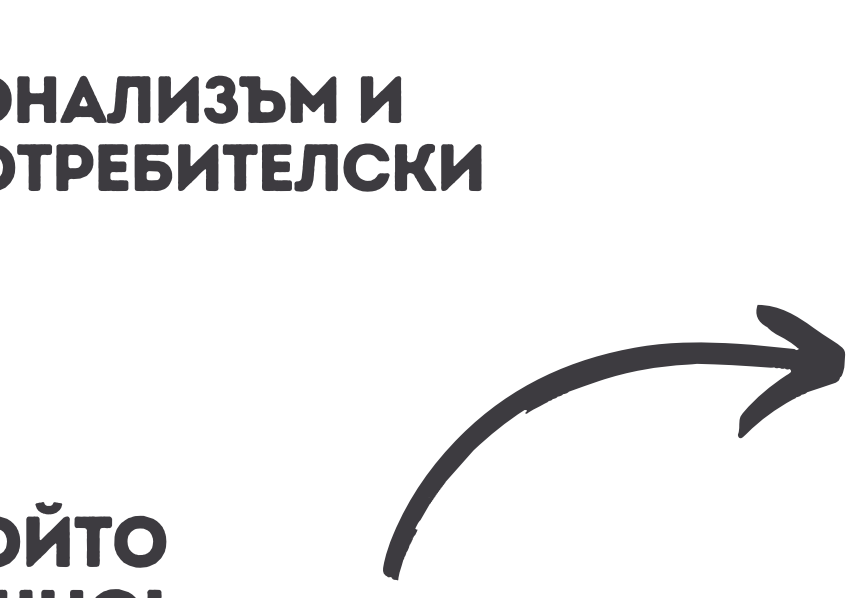
40+
ПОЛОЖИТЕЛНИ ОТЗИВИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ

ЕПЦ ПОМАГА АКТИВНО

„В ЕДИН БЪРЗО ПРОМЕНЯЩ СЕ СВЯТ ЕМПАТИЯТА И ЧОВЕШКОТО РАЗБИРАНЕ ОСТАВАТ В ОСНОВАТА НА НАШАТА МИСИЯ.“
– СОНЯ СПАСОВА, ДИРЕКТОР НА ЕПЦ БЪЛГАРИЯ

„ОТЛИЧНО ОТНОШЕНИЕ, ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ И ЕФЕКТИВНОСТ ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР. ПРЕКРАСНО Е, ЧЕ ВИ ИМА!“
– Т. К., ПОТРЕБИТЕЛ

“ИМАХ МНОГО СЕРИОЗЕН КАЗУС , КОЙТО С ТЯХНА ПОМОЩ ПРИКЛЮЧИ УСПЕШНО! МНОГО ИНФОРМАТИВНО И ОТГОВОРНО ПОДХОЖДАТ КЪМ СИТУАЦИЯТА НА ТОЗИ, КОЙТО СЕ Е СВЪРЗАЛ С ТЯХ!”
~С.Ф., ПОТРЕБИТЕЛ



“ИЗКЛЮЧИТЕЛНО СЪМ ДОВОЛНА ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР.”
~Х.А., ПОТРЕБИТЕЛ

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС ПО ЕДИН ОТ СЛЕДНИТЕ НАЧИНИ:

WWW.ECC.BG

Адрес: ул. „Бачо Киро“ 14, София 1000, България
Имейл: ECCNET-BG@ec.europa.eu
Уеб: www.ecc.bg
+359 (0)2 986 76 72



